

Behandling av personopplysninger

Personopplysninger som samles inn og behandles på Kamled.no, er kontaktopplysninger som navn, adresse, epostadresse og telefonnummer. I tillegg behandler vi opplysninger tilknyttet deg og dine aktiviteter på Kamled.no, som for eksempel kjøp du foretar, kontakt du har med oss via kundeservice, epost/chat og eventuelt retur (reklamasjon, bytte og lignende).

Vi behandler dine personopplysninger hovedsakelig for å sende deg produkter du har bestilt. I tillegg behandler vi personopplysninger når du kontakter oss for råd eller spørsmål. Vi vil da behandle de opplysninger du gir oss, men vi lagrer kun de opplysninger vi trenger for å hjelpe deg videre. Dette betyr at all informasjon som ikke er relevant for det formål som skal oppfylles ikke vil bli lagret eller behandlet på noen måte.

Når du foretar en bestilling, etablerer du en kundeprofil hos oss. Vi behandler da de opplysninger du oppgir, som kontaktopplysninger og kjøpshistorikk som er nødvendige for å kunne behandle din ordre og levere varene til deg.

Ovennevnte personopplysninger behandles på grunnlag av GDPR-artikkel 6 nr. 1 punkt b), dvs. for at vi skal kunne oppfylle en avtale med den registrerte (med deg som kunde).

Vi behandler også opplysninger i tilknytning til deg for å oppfylle våre rettslige forpliktelser, etter GDPR-artikkel 6 nr. 1 punkt c) som vi plikter å oppfylle etter regnskaps- og kjøpslovgivningen.

For at vi skal kunne videreutvikle Kamled.no og tilby bedre løsninger og tjenester for deg som kunde, må det innhentes statistikk om trafikk, kjøp og atferd. Dette er også nødvendig for å kunne iverksette tiltak for å unngå svindel. Det vil så langt som mulig benyttes anonymiserte data for dette formålet. Av sikkerhetshensyn registreres og oppbevares også IP-adressen som er benyttet for å registrere bestillingen. De her nevnte opplysningene vil behandles etter GDPR-artikkel 6 nr. 1 punkt f), dvs. at vi har en berettiget interesse av å behandle opplysningene.

Kortnummer oppbevares ikke av Kamled.no og alle korttransaksjoner skjer eksternt hos autoriserte leverandører av betalingstjenester. Disse vil da være behandlingsansvarlig, og må kontaktes for deres behandling av personopplysninger.

Utlevering av personopplysninger

Kamled.no selger, bytter eller videreformidler ikke personopplysninger til tredjepart uten ditt samtykke eller er nødvendig for at vi skal behandle din ordre og sende varene til deg (berettiget interesse).

Av de som mottar personopplysninger av oss for å betjene dine bestillinger, er Posten, Bring, Klarna og Vipps. Det er kun mottakerens navn, adresse (eventuelt utleveringssted dersom dette avviker fra adressen), e-postadresse og telefonnummer som utleveres i denne forbindelse. Bring opptre selvstendig som behandlingsansvarlig og behandler dine personopplysninger på en riktig måte i forhold til personvernregelverket. Klarna som eksempel er som kredittinstitusjon pålagt å be om ditt personnummer for å tilby deg forbrukerfinansiering. Det er fullt mulig å handle på Kamled.no uten å oppgi

personnummer. Du må da betale med bank- eller kredittkort. Opplysningene slettes når det ikke er formål for å beholde de ytterligere.

Oversikt over servicepartnere som behandler personopplysninger for å behandle ordre fra deg som kunde

- Bring (Posten) - Transportør av pakker og gods. [Les Postens personvernerklæring her.](#)
- Klarna - Betalingstjeneste. [Les Klarnas personvernerklæring her.](#)
- Vipps - Betalingstjeneste. [Les Vipps personvernerklæring her.](#)

Oppbevaring og sletting av personopplysninger

Personopplysninger som vi har mottatt av deg eller på andre måter, vil kun oppbevares så lenge vi har behov for å oppbevare opplysningene. Opplysningene blir deretter sikkert slettet.

Oppbevaring av personopplysninger knyttet til ordrehistorikk oppbevares for å oppfylle pliktene vi har til å ha regnskapsdokumentasjon (normalt 5 år) og for å sikre dine rettigheter for garanti og reklamasjon på produkter du har kjøpt av oss.

Så lenge du har et løpende kundeforhold hos oss, vil vi oppbevare dine kontaktopplysninger.

Hvis du av en eller annen grunn ønsker å slette brukerkontoen din, kan dette gjøres ved å kontakte vår kundeservice på post@kamled.no.

Dine rettigheter ved behandling av personopplysninger

På Kamled.no håndteres personopplysninger på en kryptert og sikker måte. Vi respekterer ditt personvern, men vi har behov for å behandle dine personopplysninger for å betjene deg med bl.a. sende deg de produkter du bestiller.

Rettighetene du har knyttet til behandlingen av personopplysninger på Kamled.no, er bl.a. følgende:

- Rett til informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg og innsyn i dine personopplysninger. Du kan til enhver tid be om å motta disse opplysningene.
- Rett til å kreve retting eller sletting av dine personopplysninger. Vi kan ikke slette dine personopplysninger om vi er forpliktet til å oppbevare opplysningene etter lovgivning eller andre forpliktelser, som etter dine reklamasjonsrettigheter eller våre plikter til å oppbevare regnskapsmateriell.

Mener du at dine personopplysninger ikke behandles som beskrevet her eller som pålagt i lover og regler, kan du til enhver tid klage til Datatilsynet.

Mer informasjon om dine rettigheter, finner du hos [Datatilsynet](#).

Sikring av personopplysninger

Kamled.no har strenge rutiner og tiltak for å sikre dine personopplysninger. Opplysninger vil kun utleveres/overføres til andre på en sikker måte. Dersom den registrerte inngir anmodningen elektronisk, og med mindre den registrerte anmoder om noe annet, skal informasjonen gis i en vanlig elektronisk form.

Kamled.no bruker [HTTPS](#)-kommunikasjon (HTTP over TLS/HTTP og SSL/HTTP Secure) for kryptert og sikker overføring av data mellom deg og oss.

Bruk av informasjonskapsler (cookies)

De fleste nettlesere aksepterer automatisk cookies. Forhåndsinnstilling i nettleser om at brukeren aksepterer cookies anses som et samtykke. Du kan når som helst velge å ikke akseptere en cookie ved å endre datamaskinens innstillinger til å avvise cookie eller til at du må godkjenne en cookie, men dette kan begrense utvalget av funksjonene som er tilgjengelige. Innstillingen er å forstå som et samtykke dersom den er slik at brukeren uttrykker aksept for bruk av cookies. Dette gjelder også dersom nettleseren er forhåndsinnstilt for aksept.

Kamled.no ønsker alltid å gi kundene den beste opplevelsen før, under og etter en handel. Derfor brukes det informasjonskapsler, som er små tekstfiler som lagres på din datamaskin, nettbrett eller telefon for å optimere brukeropplevelsen på Kamled.no

Cookies brukes for å tilpasse innholdet på nettsiden basert på hva du har sett på hos oss, samt å legge til rette for funksjonalitet som besøkshåndtering, analyse, personalisering og markedsføring. Vi kan også bruke denne informasjonen for å tilpasse annonser fra Kamled.no vist på andre websider.

Kamled.no benytter cookies for å kunne utføre oppgavene nevnt over. Det er mulig å bruke bloggen vår samt se på produkter uten cookies, og dersom du ikke ønsker å bruke cookies på Kamled.no, kan du endre innstillingene i din nettleser og skru av bruken av cookies. Enkelte av våre tjenester vil ikke fungere optimalt hvis du har deaktivert cookies i nettleseren. Vi ønsker å lagre en permanent cookie som brukes for å gjenkjenne deg når du returnerer til Kamled.no

Kamled.no bruker sikre og anerkjente leverandører til trafikk- og handelsanalyse og hvilke cookies de trenger, vil endres over tid. Våre autoriserte leverandører garanterer mot uautorisert tilgang, viderefremidling og bruk av slik informasjon.

Cookies som benyttes på Kamled.no

Her finner du en komplett oversikt over alle cookies som benyttes på Kamled.no og hvilken funksjon de har

Påkrevde tjenester og deres cookies

- Cookies som nettbutikken oppretter for å lagre innholdet i handlevognen gjennom besøket
- Cookies som nettbutikken oppretter for å holde deg innlogget (om du logger inn med din bruker)

Opplysninger som deles
Tracking cookies for å spore brukeradferd.
Ordre og e-postadresse.
Alle ordre, produkter, kundeadferd på nettsiden og tracking av kilde (hvor kunden kommer fra).
Kundeadferd, e-postadresse, lokasjon og ordre.
E-postadresse, kundenavn, adresse, ordrehistorikk og kundeadferd på nettsiden.
E-postadresse, fornavn og ordrehistorikk.
Ordre og e-postadresse.
Anonym analyse av kundeatferd. Ingen personopplysninger deles.
Ordresum og ordrenummer.
Navn og e-postadresse.

Webanalyse

Vi samler inn og oppbevarer loggdata hos eksterne leverandører (som Google Analytics) om eksempelvis hvilke innlegg, sider, produktkategorier og produkter som søkes og kikkles på. Dette for å kunne lære hva brukerne våre er opptatt av, for å forbedre innhold, produktvalg og tilbud. Denne informasjonen benyttes også for å kunne gjøre det mulig å vise deg relaterte produkter, eller sende deg relaterte og relevante tilbud (kun dersom du eksplisitt har bedt om dette). Informasjonen benyttes også for å produsere trafikkstatistikker for bl.a. kapasitetsplanlegging. Det behandles ikke personopplysninger ved bruk av Google Analytics, og din IP-adresse vil anonymiseres.

Hvordan reservere seg mot og deaktivere cookies

De fleste nettlesere har en innebygd funksjon som gjør at du kan blokkere sporing fra cookies og tredjepartsleverandører. Dette vil begrense antall cookies som sendes via tredjepart script. Denne funksjonen vil derimot ikke kunne fjerne alle cookies, da noen leverandører bruker førstepartscookies. <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=no>

Du kan fjerne deg fra interessebasert markedsføring via følgende nettsteder:

- <http://optout.networkadvertising.org/?c=1>
- <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

Dette vil ikke fjerne annonser, men det blokkerer muligheten for at vi kan vise annonser til personer som har besøkt Kamled.no. Merk at disse tjenestene i seg selv krever cookies for å huske at du har benyttet deg av denne reservasjonen.

Klager

Ta selvsagt gjerne kontakt med oss dersom du har spørsmål eller bekymringer til hvordan vi behandler dine personopplysninger! Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger bryter med disse reglene eller personvernlovgivningen, herunder personopplysningsloven eller personvernforordningen (GDPR), så kan du også klage til Datatilsynet. Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: www.datatilsynet.no.

Endringer

Hvis vi gjør endringer i hvordan vi behandler personopplysninger, vil endringene legges inn på denne siden, og vi vil også varsle deg på e-post, SMS, på våre nettsider eller i sosiale medier ved vesentlige endringer.